



este servicio, no funciona cuando el cliente se encuentra utilizando roaming, por lo tanto, el cliente ha de ser consciente de que se pueden generar consumos no deseados a los que tendrá que hacer frente a fin de mes.

4. A continuación, se hace un resumen de los países incluidos en cada zona anteriormente indicada.

- ZONA 1: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe, Guayana Francesa, Holanda, Hungría, Irlanda, Isla Martinica, Isla Reunión, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal (Madeira y Azores), Reino Unido, República Checa, Rumania, Suecia.
- ZONA 2: Otros países de Europa, África, América en Zona 2.
 - i. Europa: Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Islas Feroe, Kosovo, Serbia, Mónaco, Macedonia, Montenegro, Suiza y Turquía.
 - ii. África: Argelia, Marruecos y Túnez.
 - iii. América: Bermudas, Canadá, Estados Unidos y Puerto Rico.
- ZONA 3: Asia, resto de África, resto de América, Resto de Europa y Oceanía.

5. En raras ocasiones, los terminales, pueden encontrar problemas a la hora de conectarse a redes en el extranjero, incluso con el servicio de Roaming activado desde España. Este problema se debe a que al teléfono le cuesta reconocer la conexión al *carrier* compatible en ese país. En este caso, hay que hacer los siguientes pasos.

- Verificar que esta activada la opción “Itinerancia de datos”.
- Activar el “Modo avión” y posteriormente apagar el terminal.
- Mantener apagado 5 minutos el terminal y volver a encenderlo.
- Una vez encendido, desactivar el “Modo avión”. Debería conectar.
- Si no conecta, debe entrar en ajustes de red y hacer una búsqueda manual de redes, en este momento conectar con la red compatible en ese país disponible en el listado.

6. Cuadro resumen con las tarifas aplicables al servicio de ROAMING.

SERVICIO DE ROAMING	A países de la ZONA 1	A países de la ZONA 2	A países de la ZONA 3
Llamadas desde países en la ZONA 1	Según tarifa nacional	1,8150 €/min	3,1460 €/min
Llamadas desde países en la ZONA 2	1,8150 €/min	1,8150 €/min	3,1460 €/min
Llamadas desde países en la ZONA 3	3,1460 €/min	3,1460 €/min	3,1460 €/min
Establecimiento de llamada	Según tarifa nacional	0,6050 €	0,6050 €
Establecimiento de llamada desde ZONA 2 Y 3	1,8150 €	1,8150 €	1,8150 €
Internet	Según tarifa nacional	6,0500 €/Mb.	6,0500 €/Mb.
SMS	Según tarifa nacional	0,7260 €/SMS	0,7260 €/SMS